

# Organisation temporelle des usages dans les piscines municipales de Rennes

*Résultats de l'enquête menée en février-mars 2009*



La ville de Rennes dispose de quatre piscines : Saint Georges, Villejean, Bréquigny. En 2010, celle des Gayeulles, restructurée et diversifiée dans ses usages, rouvrira ses portes.

L'ensemble des piscines accueille une grande diversité d'utilisateurs : élèves des écoles élémentaires ou enfants inscrits à des activités périscolaires qui apprennent à nager, lycéens, collégiens durant le temps scolaire, étudiants, membres des associations et clubs nautiques et bien sûr nageurs libres. Il convient de permettre à tous d'accéder aux piscines tout en veillant aux conditions de travail du personnel qui y travaille.

Les horaires d'ouverture des établissements constituent l'un des premiers critères d'accessibilité pour les nageurs. Les temps et l'organisation du travail, les lieux de résidence, la mobilité, les modes de vie évoluent ; les pratiques sportives changent. Il est nécessaire de prendre en compte ces évolutions pour proposer des horaires d'ouverture adaptés pour l'ensemble des publics.

Pour mieux connaître le "grand public", une enquête a été menée au printemps 2009.

Les données recueillies ont vocation à être confrontées aux besoins exprimés par les autres catégories d'utilisateurs au sein d'un comité d'usagers installé à l'occasion de cette démarche.

## La méthode utilisée

**La période d'enquête :** L'enquête a été menée entre le lundi 16 février et le dimanche 1er mars, soit une semaine de vacances scolaires pendant laquelle la piscine de Bréquigny était fermée et une semaine scolaire durant laquelle les trois piscines \* étaient ouvertes. Les horaires d'ouverture des équipements sont rappelés en annexe.

**Deux formes d'enquêtes :** Durant la période, l'enquête a revêtu deux formes en parallèle :

- un questionnaire, diffusé sur rennes.fr, auquel 452 personnes ont répondu.
- une enquête menée dans les piscines, couvrant la totalité des créneaux ouverts au grand public de la période d'enquête. Dix enquêteurs ont interrogé un nageur sur trois, âgés de 13 ans à 90 ans, à la sortie de la piscine. Les parents ont répondu pour les plus jeunes. 2700 personnes ont répondu à l'enquête directe. L'enquête, essentiellement quantitative, laissait toutefois une possibilité d'expression libre. Elle renseigne sur les nageurs qui fréquentent les piscines rennaises, leurs pratiques et la qualité de l'information horaire qui leur est proposée. Les résultats mentionnés sont à nuancer en fonction des périodes, scolaires ou de vacances, de la méthode d'enquête utilisée – Internet ou oral – et de la piscine concernée.

\* St Georges, Villejean, Bréquigny.

## 1. Qui sont les nageurs ?

**Plutôt des nageuses...** le grand public de nageurs à Rennes comporte légèrement plus de femmes que d'hommes. Les femmes représentent 56% des réponses sur rennes.fr, 53,7% de l'enquête directe. Elles sont 51% des nageurs de Saint-Georges, 58,6% à Villejean et 50% à Bréquigny.

**Plutôt des personnes jeunes...** 27 % des nageurs (26,3% sur rennes.fr) ont entre 13 et 25 ans - 47,8% entre 26 et 45 ans (59% sur rennes.fr) - 17,5% (15,8% sur rennes.fr) entre 46 et 60 ans - 7,4% (0,8 % sur rennes.fr) ont plus de 60 ans.

**Plutôt des actifs qui travaillent à des horaires "classiques"...** 60,8 % des nageurs ont une activité professionnelle (78% sur rennes.fr) - 7,4% sont sans emploi ou en recherche d'emploi (3,5% sur rennes.fr) - 23,5% sont étudiants (16,1% sur rennes.fr) et 8,8% (2,3% sur rennes.fr) sont retraités - 71% exercent leur métier entre 8 h et 19 h du lundi au vendredi.

**Plutôt métropolitains et essentiellement rennais...** 87% des nageurs sont métropolitains (90% sur rennes.fr). 74% vivent à Rennes (77% sur rennes.fr). Les communes de Betton, Bruz, Cesson, Chantepie, Le Rheu, Pacé, Saint-Grégoire, Saint-Jacques sont les plus représentées. Le phénomène est encore plus fort à Saint-Georges.

**Venant plutôt nager en voiture et de près...** En moyenne, 54% des nageurs accèdent aux piscines en voiture (80% à Bréquigny,) 23,6% à pied (46% à Saint Georges) ; 15,5% utilisent les transports en commun et 6% le vélo. Les temps de trajet pour se rendre à la piscine sont courts : moins de 10 minutes pour 47% des nageurs, moins de 20 minutes pour 40% d'entre eux.

Le portrait type des nageurs étant dressé, il est possible d'en déduire a contrario deux types de personnes fréquentant peu les piscines rennaises : les personnes n'ayant pas d'activité professionnelle, qui ne sont pas non plus étudiantes et les personnes âgées de plus de 60 ans.

## **2. Quelles sont leurs pratiques ?**



### **Une pratique avant tout pour garder la forme...**

89% des nageurs déclarent venir à la piscine pour “garder la forme physique” ou pour “la détente, le loisir” (93% pour les femmes). Seulement 13,3% des personnes interrogées viennent pour l’entraînement sportif (15,4% à Bréquigny). Ce taux baisse à 6,7% pour les femmes.

La natation apparaît comme une activité essentiellement solitaire : 51% des personnes interrogées viennent seules (57% pour les hommes), 7,3% en couple, 14,3% en famille (17% pour les femmes), 30% avec des collègues ou amis.

### **Une pratique assidue pour 30% des nageurs...**

30% de nageurs se rendent “plusieurs fois par semaine” à la piscine. Ils sont 33% à Bréquigny, 20% à Saint Georges, 17,5% à Villejean. 10% nagent “1 à 3 fois par semaine”. Ces grands nageurs, plus particulièrement ceux de Bréquigny, fréquentent également d’autres piscines : 18% de ces derniers se rendent plusieurs fois par an à Saint Georges, Villejean ou Cesson. Mais ces nageurs assidus font exception, puisque, en général, les nageurs sont plutôt fidèles à leurs piscines de proximité.



### **Une pratique régulière...**

On note une grande régularité au cours de la semaine. Le taux de fréquentation du mardi au dimanche oscille entre 13,4% et 15% avec un pic à 20% le mercredi. Seul le lundi connaît une fréquentation moindre, liée notamment à la fermeture totale de Saint Georges et partielle (le matin) de Bréquigny et Villejean.

En ce qui concerne la fréquentation journalière on relève des pics d’activités le midi en période scolaire (les piscines sont fermées le midi durant les vacances) et dans la soirée de 17 h à 21h. L’activité dense se maintient en nocturne.

### **Une pratique autonome...**

91% des nageurs libres ne pratiquent pas “d’activité encadrée” par les clubs, les associations ou la ville. 53% des personnes interrogées ne sont pas intéressées par ces activités. Les 47 % restants ne connaissent pas les activités, ne sont pas satisfaits par l’offre ou n’ont pu s’inscrire faute de place.

Les nageurs interrogés ne sont que 24,3% à être parents d’enfants de moins de 12 ans : 19,8% de ces derniers pratiquent une activité encadrée. Les raisons invoquées sont diverses : ils ne sont pas intéressés (29,9%), l’offre ne leur convient pas (30,3%) ou ils n’ont pu s’inscrire faute de place.

### **3. Quelles sont les attentes horaires du public enquêté ?**

La réponse à cette question, livrée sous forme de tableaux (voir feuillets en annexe), présente les résultats sous forme de grille hebdomadaire et journalière, les couleurs devenant plus foncées à mesure que les chiffres correspondant croissent.

### **4. Quels sont les modes d'information des usagers ?**

Les nageurs utilisent différents médias pour prendre connaissance des horaires d'ouverture des piscines. Le site internet est la première source d'information : 43,1% pour les enquêtes directes (73,7% pour les questionnaires complétés sur rennes.fr), suivi de l'affichage sur place (27,1% - 29 % pour rennes.fr), du dépliant (28,7 % - 23% sur rennes.fr), du téléphone (8% - 10% sur rennes.fr). La presse est peu citée.

L'information est jugée plutôt claire et lisible en général, moins pour les personnes ayant répondu sur rennes.fr. Les commentaires qualitatifs soulignent parfois vivement les fermetures "exceptionnelles" non annoncées, particulièrement sur le site, mais aussi en affichage, dans les piscines.



*Future Piscine des Gayeulles (Ouverture été 2010).*